

Materiały dla prowadzącego

O czym trzeba pamiętać przy rozwiązywaniu konfliktów

- uważnie słuchaj drugiej strony,
- nie oceniaj,
- nie krytykuj,
- nie ośmieszaj,
- nie wyzywaj,
- używaj języka Ja,
- zadawaj pytania otwarte,
- zwracaj uwagę na język ciała,
- spróbuj puścić w niepamięć pewne rzeczy, które zostały zrobione lub powiedziane

Bibliografia:

1. McKay M., Davis M., Fanning P. *Sztuka skutecznego porozumiewania się*. Gdańsk 2001.
2. *Jak żyć z ludźmi – program profilaktyczny dla młodzieży*, MEN 1988
3. Chomczyńska-Miliszkievicz M., Pankowska D. *Polubić szkołę*. Warszawa 2002
4. Gajewska G., Szczęsna A., Doliński A. *Teoretyczno-metodyczne aspekty wychowania*. Zielona Góra 2003.
5. Guerin S., Hennessy E. *Przemoc i prześladowanie w szkole*. Gdańsk 2004.
6. Danbach K. *Mobbing w szkole*. Gdańsk 2003.
7. Goldstein A., Reagles W., Amann L. *Umiejętności chroniące*. Warszawa 2001.